

# **Installationsanleitung**

Stand: 14.09.2020

Weise Software GmbH



Inhalt.....	3
Einführung .....	5
Download der Installationsdateien.....	5
Umwandlung der Testversion in eine Vollversion:.....	5
Online-Aktivierung.....	5
Softwarepflege.....	5
Datenübernahme.....	6
Handbuch.....	6
Live-Update/ Patches .....	6
Update (Jahresupdate).....	6
1. Installation Einzelplatzversion .....	7
1.1. Systemanforderungen .....	7
1.2. Installation .....	7
1.3. Programmstart und Freischaltung.....	8
1.4. Softwareaktivierung.....	9
1.4.1 Onlineaktivierung.....	9
1.4.2 Aktivierung per Telefon oder Mail.....	10
1.4.3 Rückgabe der Aktivierung .....	11
1.5. Live-Update & Softwarepflege.....	11
1.5.1 Live-Update .....	11
1.5.2 Softwarepflege (kostenpflichtig) .....	12
2. Installation Netzwerkversion.....	13
2.1. Systemanforderungen .....	13
2.2. ErstInstallation .....	14
2.2.1 Neuinstallation / Einrichtung Server.....	14
2.2.2 Installation Client-Software.....	16
2.3. Installation Jahres-Update.....	18
2.3.1 Update-Installation Client-Software .....	19
2.3.2 Verbindung Client-Server nach Update.....	19
2.3.3 Neue Datenbanken nach Update.....	19
2.3.4 Datenübernahme .....	20
2.3.5 Deinstallation alte Client-Software.....	20
2.4 Neuinstallation weiterer Clients .....	20
2.5. Freischaltung .....	20
2.6. Hinweise zur Serverinstallation .....	22
2.6.1 Automatische Installation .....	22

2.6.2 Benutzerdefinierte Installation .....	22
2.6.3 SQL Konfigurationsmanager .....	24
2.7. Verbindung kann nicht hergestellt werden - Troubleshooting .....	26
2.7.1 Server wird gefunden, aber Status ist „nicht verfügbar“ .....	26
2.7.2 Server wird nicht gefunden .....	26
2.7.3 Konfiguration der Windows Firewall am Server .....	26
2.8. Live-Update & Softwarepflege.....	26
2.8.1 Live-Update .....	26
2.8.2 Zentrale Updatesteuerung .....	27
2.8.3 Softwarepflege (kostenpflichtig) .....	27
3. Kontakt.....	29

## EINFÜHRUNG

Die vorliegende Dokumentation soll als Hilfestellung bei der Installation, Freischaltung und Aktivierung unserer Programme dienen. Darüber hinaus erhalten Sie Hinweise zur Konfiguration der Windows Firewall.

## DOWNLOAD DER INSTALLATIONSDATEIEN

Neukunden können die aktuellen Installationsdateien für Einzelplatzversionen über den Downloadbereich von unseren Webseiten herunterladen. Für Netzwerkversionen erhalten Sie auf Anfrage einen Downloadlink.

Bestandskunden finden die zu ihrem Freischaltcode passenden Installationsdateien in unserem Kundenbereich unter [www.weise-software.de](http://www.weise-software.de). Dort sind diese über die aufgelisteten, erworbenen Programme erreichbar.

### Hinweis:

- die Installationsdateien sollten lokal gespeichert sein
- für die Ausführung der Installation sollten Sie über Adminrechte verfügen
- der Virenschutz muss die Installation des Programmes und des Updatedienstes zulassen

## UMWANDLUNG DER TESTVERSION IN EINE VOLLVERSION:

Die Umwandlung der Testversion in eine Vollversion erfolgt durch Eingabe einer Freischaltnummer. Bitte senden Sie uns eine verbindliche Bestellung per Fax oder E-Mail mit dem Vermerk „Freischaltung vorab“. Sie erhalten dann umgehend die entsprechenden Freischaltdateien und können mit der installierten Version weiterarbeiten. Eine Neuinstallation ist in der Regel nicht erforderlich. Die Rechnung senden wir Ihnen per E-Mail oder Post zu.

## ONLINE-AKTIVIERUNG

Bei Einzelplatzversionen werden Sie nach der Umwandlung der Testversion in eine Vollversion abschließend aufgefordert, das Produkt zu aktivieren. Damit wollen wir sicherstellen, dass Sie das Produkt an einem Arbeitsplatz nutzen.

Sie können mit der Software dennoch auf einen anderen Arbeitsplatz umziehen. Dafür können Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt im Programm die Online-Aktivierung zunächst rückgängig machen.

## SOFTWAREPFLEGE

Ihre Vorteile:

- ✓ eine zusätzliche Einzelplatzlizenz
- ✓ kostenfreier Versionswechsel auf die nächste Version
- ✓ Aktualität und Rechtssicherheit
- ✓ regelmäßige Verbesserungen und neue Funktionalitäten

Wichtige Hinweise zum Softwarepflegepaket: Der Erwerb eines Softwarepflegepaketes berechtigt Sie zur Inanspruchnahme aller o.a. Leistungen für die Dauer von einem Jahr ab Datum der Bestellung.

Voraussetzung ist das Vorhandensein einer aktuellen Version des jeweiligen Programmes.

Sie schließen mit dem Kauf eines Softwarepflegepaketes keinen Vertrag ab, der Sie zur Abnahme weiterer Lieferungen verpflichtet. Sie können nach Ablauf eines Jahres selbst entscheiden, ob Sie das Softwarepflegepaket für ein weiteres Jahr erwerben möchten oder nicht.

#### DATENÜBERNAHME

Die Datenübernahme aus Vorgängerversionen erfolgt prinzipiell über die Datensicherung, d.h. Sie erstellen in der Vorgängerversion über den Menüpunkt „Extras/Datensicherung“ ein Archiv und lesen dieses über denselben Menüpunkt in die aktuelle Version ein.

#### HANDBUCH

Handbücher für aktuelle Programmversionen können Sie sich über die Hilfe-Funktion im jeweiligen Programm aufrufen und bei Bedarf ausdrucken.

#### LIVE-UPDATE/ PATCHES

Das Live-Update ist eine Programmfunktion, über die wir Ihnen Sicherheitsupdates und Bugfixe zur Verfügung stellen. Diese werden automatisch installiert. Sie finden diese Funktion unter dem Menüpunkt „Update suchen“. Wir empfehlen, die Aktualisierung etwa einmal monatlich durchzuführen.

#### **Achtung:**

Neue Funktionen und Programmerweiterungen sind **nicht** Bestandteil des Live-Updates. Diese sind nur in der **Softwarepflege** enthalten.

#### UPDATE (JAHRESUPDATE)

Für das Update auf eine höhere Programmversion ist das Programm wie bei einer Erstinstallation parallel zur vorhandenen Software zu installieren. Ihre Daten können mit Hilfe einer Datensicherungsdatei von der alten in die neue Version übernommen werden. In unseren Programmen finden Sie dafür den Menüpunkt Datensicherung unter Extras.

Wenn Sie sicher sind, dass alle Daten übernommen wurden, kann die alte Programmversion unter der Rubrik „Programme und Funktionen“ in der Systemsteuerung von Windows problemlos entfernt werden.

## 1. INSTALLATION EINZELPLATZVERSION

### 1.1. SYSTEMANFORDERUNGEN

- Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Festplattenspeicher mind. 500 MB
- mind. 4 GB RAM

#### **Hinweis:**

Die maximale Datenbankgröße beträgt bei Einzelplatzversionen 2 GB, bei Netzwerkversionen unter Verwendung von MS SQL Server in der kostenfreien Express Edition bis zu 10 GB.

### 1.2. INSTALLATION

Vor der Benutzung des entsprechenden Programms muss dieses auf Ihrem Rechner durch ein Installationsprogramm eingerichtet werden.

Starten Sie die Installationsdatei durch Doppelklick. Der Setupassistent führt Sie durch den weiteren Installationsvorgang. Für einige Programme wird danach noch optional die Installation des PDF-Druckertreibers „eDocPrintPro“ angeboten, der außerdem noch die Installation von „Ghostscript“ nach sich zieht.

#### Hinweis:

Mit Hilfe von PDF Druckertreibern ist es Ihnen möglich Textdokumente, Formulare, Rechnungen und Pläne in PDF-Dateien umzuwandeln. Wir bieten Ihnen dazu als freien PDF-Druckertreiber „eDocPrintPro“ an. Dieser benötigt zur Ausführung „Ghostscript“. Bei Bedarf können Sie diese Anwendung auch nachinstallieren.

Sollte es notwendig sein, das Programm von der Festplatte zu entfernen, können Sie über die Rubrik „Programme und Features“ in der Systemsteuerung von Windows alle Programmdateien problemlos entfernen.

Von Ihnen angelegte und bearbeitete Projekte sind von der Deinstallation ausgeschlossen und müssen manuell gelöscht werden.

#### Hinweis:

Wenn Sie mit dem Programm auf einen anderen Rechner umziehen wollen, müssen Sie zuvor die Aktivierung rückgängig machen (siehe Abschnitt 1.4.3)

### 1.3. PROGRAMMSTART UND FREISCHALTUNG

Das Programm wird über den Eintrag im Menü "Programme" oder durch das entsprechende Icon auf dem Desktop gestartet.

**Sollten Sie noch keine Freischaltnummer besitzen, können Sie durch Betätigung der Schaltfläche "Demoversion" das Programm starten und testen.**

Beim ersten Programmaufruf werden Sie gebeten, die mitgelieferte Freischaltnummer sowie Ihre Kundennummer einzugeben.

Freischalten PrintForm Version 2019

Bitte tragen Sie die Freischaltnummer und Ihre Kundendaten ein, um das Programm freizuschalten. Bei Bestellung der Vollversion erhalten Sie einen gesonderten Umschlag, der die Freischaltnummer sowie die Kundennummer enthält. Wenn Sie noch keine Freischaltnummer besitzen, können Sie das Programm als Demo testen.

**Lizenzierung**

**Freischaltnummer:**  -  -  -

**Kundennummer:**  **Update-ID:**

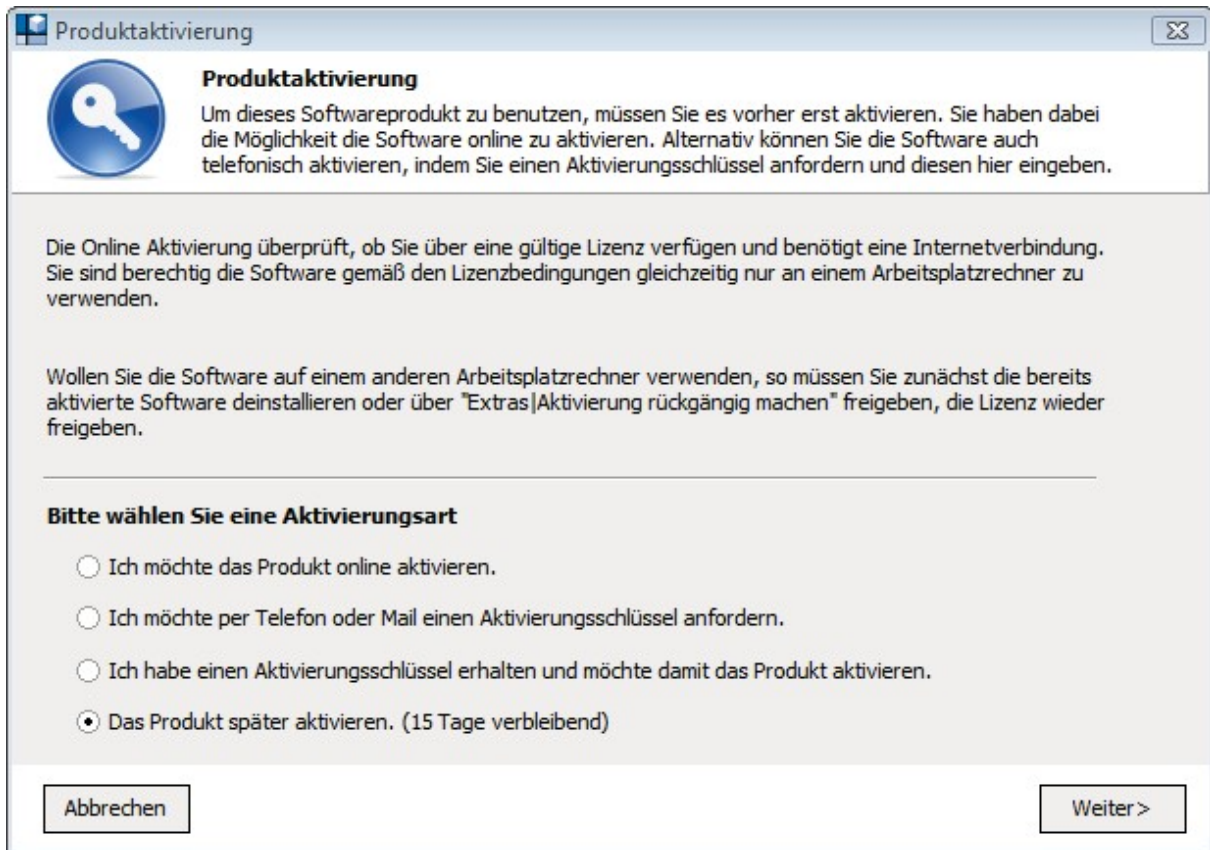
Hilfe Release: EP\_18\_09\_2019  
Liz.: 21.08.2019 OK Demoversion

Nachdem Sie alle Eingaben gemacht haben, betätigen Sie die „OK“-Taste.



## 1.4. SOFTWAREAKTIVIERUNG

Nach der Freischaltung müssen Sie das Programm aktivieren. Die schnellste Möglichkeit ist die Onlineaktivierung. Alternativ dazu können Sie das Produkt während unserer Geschäftszeiten auch telefonisch oder per Mail aktivieren.



**Produktaktivierung**

Um dieses Softwareprodukt zu benutzen, müssen Sie es vorher erst aktivieren. Sie haben dabei die Möglichkeit die Software online zu aktivieren. Alternativ können Sie die Software auch telefonisch aktivieren, indem Sie einen Aktivierungsschlüssel anfordern und diesen hier eingeben.

Die Online Aktivierung überprüft, ob Sie über eine gültige Lizenz verfügen und benötigt eine Internetverbindung. Sie sind berechtigt die Software gemäß den Lizenzbedingungen gleichzeitig nur an einem Arbeitsplatzrechner zu verwenden.

Wollen Sie die Software auf einem anderen Arbeitsplatzrechner verwenden, so müssen Sie zunächst die bereits aktivierte Software deinstallieren oder über "Extras|Aktivierung rückgängig machen" freigeben, die Lizenz wieder freigeben.

**Bitte wählen Sie eine Aktivierungsart**

- ☐ Ich möchte das Produkt online aktivieren.
- ☐ Ich möchte per Telefon oder Mail einen Aktivierungsschlüssel anfordern.
- ☐ Ich habe einen Aktivierungsschlüssel erhalten und möchte damit das Produkt aktivieren.
- ☒ Das Produkt später aktivieren. (15 Tage verbleibend)

Abbrechen Weiter >

Wählen Sie die gewünschte Aktivierungsart und betätigen Sie die Schaltfläche „Weiter“.

### Hinweis:

Neben dem Hardwarecode, der Seriennummer unseres Programms, Ihrer Kundennummer und dem Rechnernamen werden **keine** weiteren Informationen übermittelt.

---

### 1.4.1 ONLINEAKTIVIERUNG

Die Onlineaktivierung überprüft, ob Sie über eine gültige Lizenz verfügen und benötigt eine Internetverbindung.

Wählen Sie den Punkt „Ich möchte das Produkt online aktivieren“ und betätigen Sie die Schaltfläche „Weiter“. Im nächsten Fenster erhalten Sie Hinweise zu den übermittelten Daten.

**Produktaktivierung**

Um dieses Softwareprodukt zu benutzen, müssen Sie es vorher erst aktivieren. Sie haben dabei die Möglichkeit die Software online zu aktivieren. Alternativ können Sie die Software auch telefonisch aktivieren, indem Sie einen Aktivierungsschlüssel anfordern und diesen hier eingeben.

Bei der Produktaktivierung werden ein Hardwarecode für diesen Computer, die Seriennummer der Anwendung sowie die Kundennummer und der Rechnername online übermittelt.

Um das Produkt jetzt zu aktivieren klicken Sie auf die Schaltfläche 'Aktivieren'.

[Info zur Produktaktivierung...](#)

Abbrechen Konfigurieren... <Zurück Aktivieren

Über den Link „Info zur Produktaktivierung“ erhalten Sie weitere detaillierte Informationen. Klicken Sie abschließend auf „Aktivieren“ um die Aktivierung durchzuführen.

#### 1.4.2 AKTIVIERUNG PER TELEFON ODER MAIL

Wählen Sie den Punkt „Ich möchte per Telefon oder Mail einen Aktivierungsschlüssel anfordern“ und betätigen Sie die Schaltfläche „Weiter“.

**Produktaktivierung**

Um dieses Softwareprodukt zu benutzen, müssen Sie es vorher erst aktivieren. Sie haben dabei die Möglichkeit die Software online zu aktivieren. Alternativ können Sie die Software auch telefonisch aktivieren, indem Sie einen Aktivierungsschlüssel anfordern und diesen hier eingeben.

Um die Software telefonisch zu aktivieren, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam. Sie erreichen uns unter der unten angegebenen Hotline (Mo-Fr; 8.00-16.00). Nach Übermittlung der nachfolgenden Daten erhalten Sie einen passenden Aktivierungsschlüssel, welcher für diesen Computer gültig ist. Um den Aktivierungsschlüssel per Mail anzufordern, betätigen Sie bitte untenstehenden Button.

**Service Hotline: 03 51 / 87 32 15 - 00**

Bitte teilen Sie dem Serviceteam folgende Daten mit:

**1. Anwendung:** PrintForm 2017

**2. Kundennummer:** ich61

**3. Hardwarecode:**  jrJtF4k5SRr3t6etMdC?=B **Prüfcode (A):** 109

**Aktivierungsschlüssel:**  **Prüfcode (B):**

Abbrechen <Zurück Mail... Aktivieren

Übermitteln Sie uns die unter Punkt 1 bis 3 aufgeführten Daten per Telefon oder per E-Mail (durch Betätigung des Buttons „Mail...“). Sie erhalten dann umgehend einen Aktivierungsschlüssel.

Tragen Sie diesen in das entsprechende Feld ein und betätigen Sie die Schaltfläche „Aktivieren“.

---

### 1.4.3 RÜCKGABE DER AKTIVIERUNG

Sollten Sie gezwungen sein die Software neu zu installieren (z.B. bei Rechnerkauf oder systembedingter Neuinstallation), so müssen Sie am alten Rechner die Aktivierung über den Menüpunkt „Extras/Aktivierung rückgängig machen“ rückgängig machen, bevor Sie dort die Software deinstallieren.

Danach können Sie die Software neu installieren und einfach wieder aktivieren.

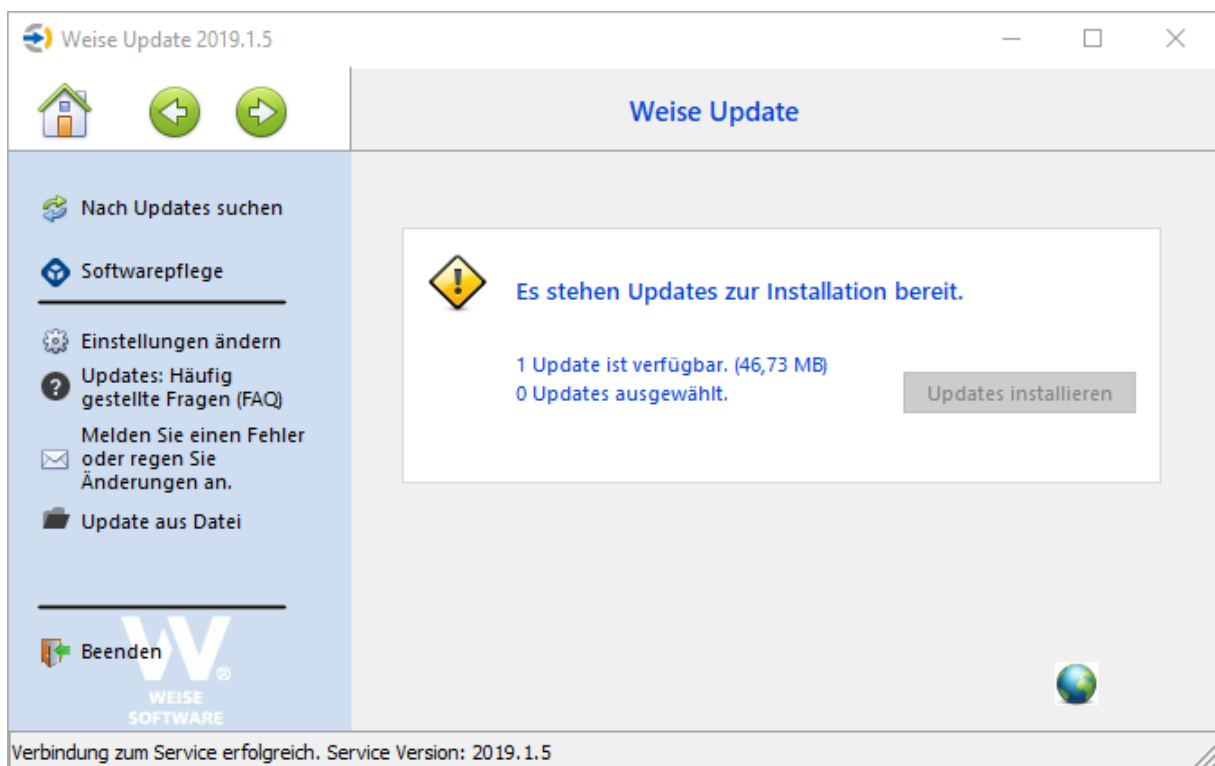
---

## 1.5. LIVE-UPDATE & SOFTWAREPFLEGE

---

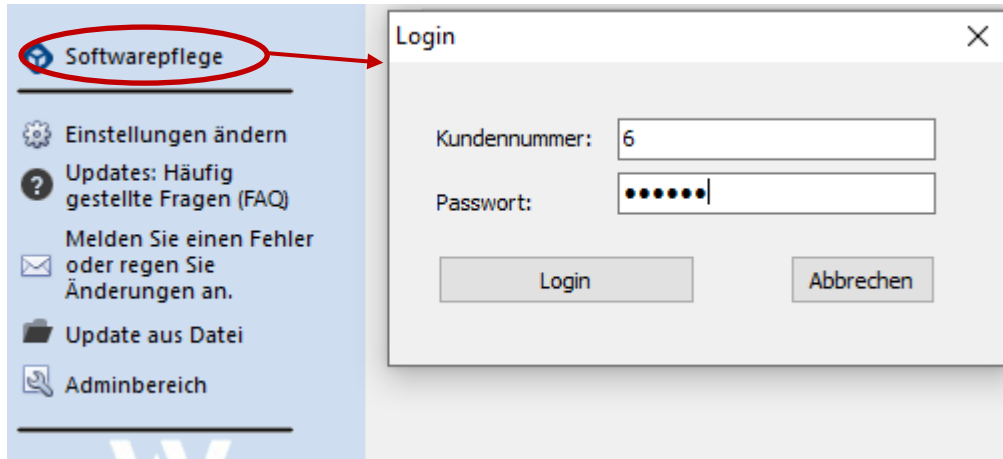
### 1.5.1 LIVE-UPDATE

Mit unseren Programmen wird das Tool und der Dienst VvWUpdate auf jedem Rechner mit installiert. Auf diesem Weg sorgen wir für die Bereitstellung und Installation der Live-Updates und der Softwarepflege.



### 1.5.2 SOFTWAREPFLEGE (KOSTENPFLICHTIG)

Für die Verarbeitung der kostenpflichtigen Softwarepflegepakete müssen Sie einfach nur im Updatetool unter Softwarepflege Ihre Nutzerdaten hinterlegen. Diese sollten Ihnen zusammen mit der Rechnung zugestellt worden sein.



#### Hinweis:

Voraussetzung für das Laden der Softwarepflegepakete ist eine Verbindung über das Internet zu unserem Server.

## 2. INSTALLATION NETZWERKVERSION

### 2.1. SYSTEMANFORDERUNGEN

#### Server

Systemvoraussetzungen für den mitgelieferten MS SQL Server 2017 Express (Laut Microsoft)

Festplattenspeicher	mind. 6Gbyte
RAM:	1Gbyte
Prozessorgeschwindigkeit:	mind. x64-Prozessor: 1,4 GHz, empfohlen: 2,0 GHz oder schneller
Die maximal mögliche Datenbankgröße:	MS SQL Server 2017 Express: 10 GByte
Betriebssystem:	ab Windows 8.1 / Windows-Server 2012R2 mit KB2919355

Weitere Anforderungen an den Server:

Er muss von allen Client-Rechnern innerhalb Ihres Netzwerkes erreichbar sein  
Er muss mindestens gestartet sein (Windows-Anmeldung ist nicht notwendig)  
Energiesparmodus ausschalten für Festplatte und Netzwerkkarte!

#### Clients

Betriebssysteme ab Windows 7  
Festplattenspeicher mind. 500 MB  
RAM: mind. 4 GB, besser mehr

#### Zugriffsberechtigungen auf den Client-Rechnern

Unsere Programme arbeiten mit den üblichen Microsoft-Standards.  
Windows-Nutzer benötigen Vollzugriff auf alle Ordner unterhalb dieses Verzeichnisses:  
C:\Programdata\VWW\.....

## 2.2. ERSTINSTALLATION

Zum Installationsumfang für unsere Netzwerkversionen gehört ein Microsoft SQL-Server, der alle Daten verwaltet, und die Client-Software, unser eigentliches Programm, das auf allen Arbeitsplatzrechnern installiert werden muß, an denen mit der Software gearbeitet werden soll.

Für Beides finden Sie die Installationsroutinen auf unserer Internetseite [weise-software.de](http://weise-software.de). (Siehe unter „Download der Installationsdateien“ in der Einführung.)

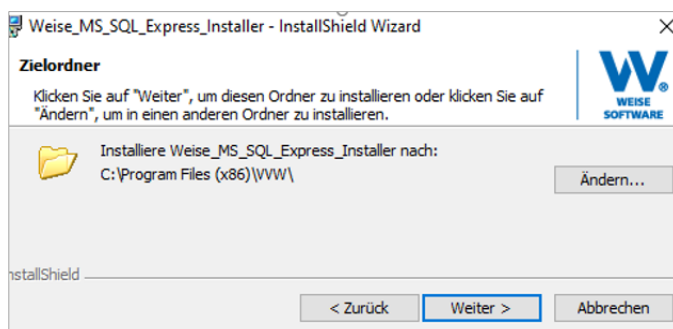
***Sollte bereits eine Instanz VWSOFTWARE installiert sein, weil Sie bereits mit anderen Softwareprodukten aus unserem Haus arbeiten, können Sie die Server-Installation überspringen und direkt mit der Installation der Client-Software beginnen.***

### 2.2.1 NEUINSTALLATION / EINRICHTUNG SERVER

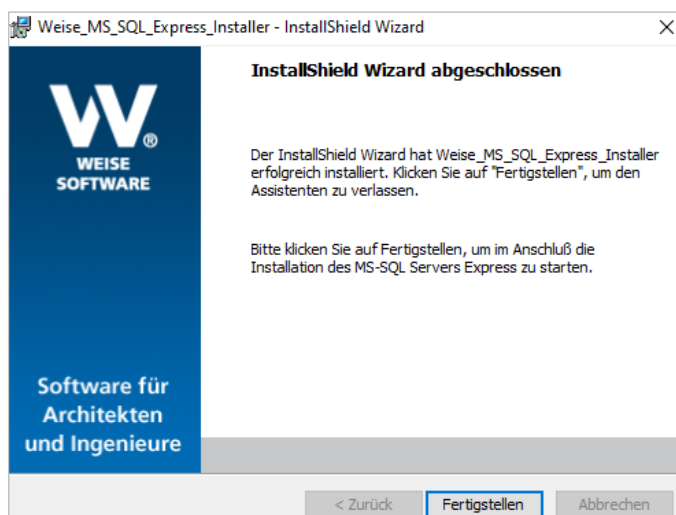
Für die Installation des SQL-Servers laden Sie am besten auf unseren Seiten <http://weise-software.de> über Ihren Kundenbereich die Installationsroutine `Weise_MS_SQL_Express.exe` herunter.

Vordem Start speichern Sie diese bitte in einem separaten Verzeichnis lokal auf dem PC, auf dem auch installiert werden soll. Legen Sie dafür am besten ein eigenes Verzeichnis neu an, z.Bsp. `C:\Install`.

Nach dem Start werden alle Installationskomponenten im ersten Schritt entpackt, und unser Installationsratgeber wird installiert. Die dazu erscheinenden Masken könne Sie einfach bestätigen.



Nach der Fertigmeldung der Installation unseres Ratgebers startet dieser automatisch.



Der Installationsratgeber führt Sie durch den weiteren Installationsverlauf.

Unser Installationsratgeber checkt, ob auf dem Rechner bereits eine Instanz VVWSOFTWARE/ SQLEXPRESS installiert ist. Wenn ja, liefert er die entsprechende Information, sonst bietet er Varianten für die Installation an.

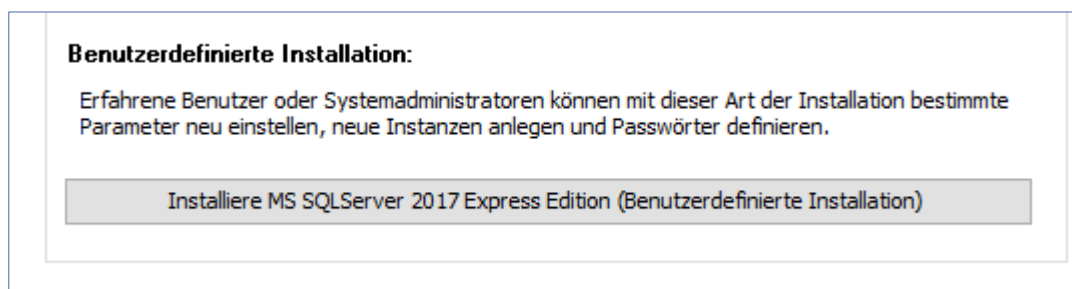
Der einfachste Weg für Sie ist natürlich die automatische Installation. Was dabei genau angelegt wird, ist im nachfolgenden Screenshot beschrieben.



Die automatische Installation endet ohne eine Fertigstellungsmeldung. Sie sollten bei den installierten Programmen den Eintrag MS SQL Server 2017 finden.

Installiert wurden damit zunächst die Microsoft Standards. Jedes unserer Programme arbeitet mit seinen eigenen Datenbanken. Diese werden vom ersten Client angelegt, der erfolgreich zum SQL-Server verbunden ist. Empfehlenswert ist es, für diesen Schritt der Datenbankinitialisierung die Client-Software auch lokal zu installieren.

Sind Sie ein erfahrener Nutzer, können Sie alternativ eine benutzerdefinierte Installation ausführen. Wichtige Hinweise dazu finden Sie im Abschnitt 2.6.2.



---

## 2.2.2 INSTALLATION CLIENT-SOFTWARE

Nach dem Download der Installationsroutine können Sie diese aus dem Downloadverzeichnis starten. Der Setupassistent führt Sie durch den Installationsvorgang. Über "Fertigstellen" endet die eigentliche Installation.

Für einige Programme wird danach noch optional die Installation des PDF-Druckertreibers „eDocPrintPro“ angeboten, der außerdem noch die Installation von „Ghostscript“ nach sich zieht.

### Hinweis:

Mit Hilfe von PDF Druckertreibern ist es Ihnen möglich Textdokumente, Formulare, Rechnungen und Pläne in PDF-Dateien umzuwandeln. Wir bieten Ihnen dazu als freien PDF-Druckertreiber „eDocPrintPro“ an. Dieser benötigt zur Ausführung „Ghostscript“. Bei Bedarf können Sie diese Anwendung auch nachinstallieren

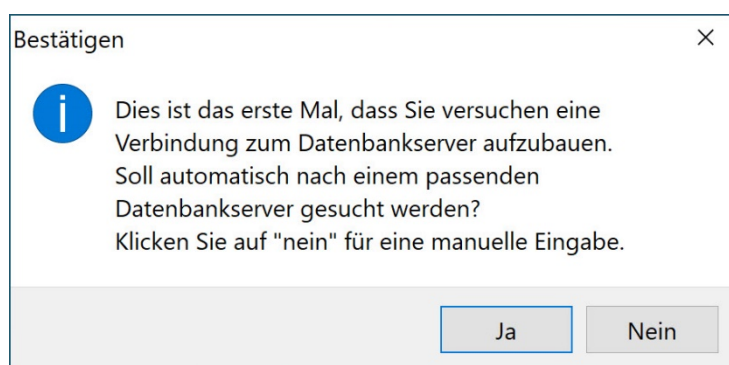
Für die Installation an weiteren Rechnern speichern Sie die heruntergeladene Installationsroutine auf einem Netzwerkpfad.

---

### 2.2.2.1 ERSTER START

Zum Starten finden Sie den Link zum Programm im Windows-Startmenü unter Zuletzt hinzugefügt bzw. über die Programmgruppe Weise Software GmbH. Außerdem finden Sie ein entsprechendes Icon auch auf dem Desktop.

Beim ersten Programmaufruf erscheint folgendes Fenster:



Haben Sie einen SQL Server **mit der Instanz VVWSOFTWARE** installiert, dann klicken Sie auf „JA“.

In Abhängigkeit der Netzwerktopologie werden alle erreichbaren Computer des Netzes auf das Vorhandensein der Instanz „VVWSOFTWARE“ durchsucht und aufgelistet.





Ihr Server mit der Instanz sollte gefunden und aufgelistet werden und als Status verfügbar eingetragen sein. Markieren Sie den Eintrag und bestätigen Sie mit dem OK-Button.

Daraufhin wird die Maske mit den Datenbankservereinstellungen (siehe folgende Seite) mit den ausgewählten Daten vorbelegt, Sie müssen noch das Passwort für den sa-Nutzer eintragen und die Verbindung kann hergestellt werden.

Sollte kein SQL Server gefunden werden, können Sie über die erweiterte Suche einen weiteren Suchlauf starten oder über den Button „Abbrechen“ die Maske mit den Datenbankservereinstellungen öffnen, um dort alle Verbindungsdaten selbst einzutragen.

Weiter unter 2.7. Troubleshooting, wenn auch auf diesem Weg keine Verbindung zum SQL-Server hergestellt werden kann.

---

#### 2.2.2.2 EINRICHTEN DER DATENBANKEN

Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau zum SQL-Server sorgt der erste Client für das Anlegen der notwendigen Datenbanken am Server.

---

##### Datenbank-Initialisierung



Warten Sie die vollständige Abarbeitung der Datenbank-Initialisierungen ab. Der Vorgang endet mit der Aufforderung, den Freischaltcode einzugeben. (Siehe Abschnitt 2.3)

Mit dem Eintragen des Freischaltcodes ist die grundlegende Programminstallation für die meisten Programme abgeschlossen.

In Ausnahmen folgen noch vom Freischaltcode abhängige erweiterte Einrichtungen, wie das Anlegen von diversen Katalogen sowie grundlegende Einrichtungen für die Software.

---

#### 2.2.2.3 KONFIGURATIONSMANAGER

Zur Auswahl von nutzerspezifischen Einstellungen, startet an jedem Client einmal der Konfigurationsassistent. Stellen Sie dort bitte ein, wie die Datensicherungen aus dem Programm erfolgen sollen! Bei Updateinstallation kann die Konfiguration übersprungen werden.

---

#### 2.2.2.4 ZUGRIFFSBERECHTIGUNGEN AUF DEN CLIENT-RECHNERN

Unsere Programme arbeiten mit den üblichen Microsoft-Standards, d.h., auf dem Laufwerk C befinden sich unterhalb der Windows-spezifischen Nutzerverzeichnisse die Ordner, in denen diverse Daten abgelegt werden. In der Regel sind dies ausgeblendete Ordner. Über "Ordner - Optionen - Ansicht", können Sie versteckte Dateien und Ordner anzeigen lassen.

Für unsere Programme wird dieser Ordner angelegt:

*C:\Programdata\ VVW\.....*

Windows-Nutzer, die mit unserem Programm arbeiten, benötigen auf diese Ordner Vollzugriff.

---

### 2.3. INSTALLATION JAHRES-UPDATE


Bei Installation einer höheren Programmversion ist die Client-Software auf allen Client-Rechnern neu zu


Die Datenübernahme aus der vorherigen Programmversion erfolgt mit Hilfe einer Archivdatei.

Zur Vorbeugung von Datenverlusten müssen alle Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt mit der gleichen Programmversion arbeiten. In VVW Control und HOAI Pro CS kann man dafür die Datenbanken der Vorgängerversionen sperren.

Diese kann parallel zu vorhandenen Programmversionen erfolgen.

### 2.3.2 VERBINDUNG CLIENT-SERVER NACH UPDATE


Verbindungsdaten älterer Versionen



Verbindungsdaten älterer Versionen

Hier sehen Sie Verbindungsdaten, die von älteren bzw. anderen VVW-Programmen gespeichert wurden. Sie können eine der Verbindungsdaten auswählen. HINWEIS: Unabhängig von der ausgewählten Verbindung wird in jedem Fall eine eigene Datenbank für diese Version angelegt/verwendet. Es findet also keine Vermischung der Daten statt.

Version ▾	Software	Server	Login	Windows-Authentifizierung	gespeichert von	gespeichert am
2019	VVW - Alle Programme	VVW-36\VVWSOFTWAR	sa	nein	HOAI-Pro 2019	25.09.2019 14:52:51
2019	VVW-Control 2019	VVW-36\VVWSOFTWAR	sa	nein	VVW-Control 2019	25.09.2019 14:06:55
2019	HOAI-Pro 2019	VVW-36\VVWSOFTWAR	sa	nein	HOAI-Pro 2019	25.09.2019 14:52:51

Verbindungsdaten verwenden

Andere Verbindungsdaten eingeben

Zur neuen Programmversion gehört auch eine neue Datenbank. Diese wird per Skriptverarbeitung vom Programm selbst angelegt, wenn die Server-Verbindung am ersten Client hergestellt wurde. Wir empfehlen, speziell für diesen Schritt die Clientsoftware auf dem Rechner mit zu installieren, auf dem der SQL-Server läuft und eventuell temporär auch den Virens Scanner zu stoppen.

19

---

#### 2.3.4 DATENÜBERNAHME

Die Datenübernahme aus den Vorgängerversionen der Programme erfolgt prinzipiell über die Datensicherung, d.h. Sie erstellen in der Vorgängerversion über den Menüpunkt „Extras/Datensicherung“ eine Sicherung und lesen diese über „Deinstallierung“ bzw. „Daten wiederherstellen“ in der aktuellen Version wieder ein. Diese finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt Datensicherung.

Eine Ausnahme bildet die Software „VW Control“. Hier bietet das Programm eine Übernahme der Daten an.

**Bitte warten Sie das Ende der Wiederherstellung ab! Bei umfangreichen Datenbeständen ist es möglich, dass zwischenzeitlich die Information „keine Rückmeldung vom Programm“ auftaucht!**

---

#### 2.3.5 DEINSTALLATION ALTE CLIENT-SOFTWARE

Nachdem Sie alle Daten in die neue Programmversion übernommen haben, können Sie über die Rubrik „Programme und Funktionen“ in der Systemsteuerung von Windows alle Programmdateien problemlos entfernen. Die lokalen Datenverzeichnisse sind von der Deinstallation ausgeschlossen.

### 2.4 NEUINSTALLATION WEITERER CLIENTS

Sie können unsere Client-Software an beliebig vielen Arbeitsplätzen installieren. Die gleichzeitige Nutzung ist jedoch nur entsprechend Ihrer erworbenen Lizenzzahl möglich.

Für die nachträgliche Installation an neuen Rechnern, beachten Sie bitte, dass Sie immer auf die eine Installationsroutine zurückgreifen, die Sie zusammen mit dem Freischaltcode erworben haben.

Nach der Installation werden vom Programm beim ersten Start wieder die Verbindungsdaten zum SQL-Server abgefragt.

### 2.5. FREISCHALTUNG

Nachdem die Verbindung zum SQL-Server hergestellt ist und die Datenbanken vollständig eingerichtet sind, werden Sie beim Start unserer Software zur Eingabe des Freischaltcodes aufgefordert. Einige Programme können Sie zunächst auch als Demoversion starten.

Freischaltung HOAI-Pro Version 2019

×

W

WEISE  
SOFTWARE

Bitte tragen Sie die Freischaltnummer und Ihre Kundendaten ein, um das Programm freizuschalten. Bei Bestellung der Vollversion erhalten Sie einen gesonderten Umschlag, der die Freischaltnummer sowie die Kundennummer enthält.  
Wenn Sie noch keine Freischaltnummer besitzen, können Sie das Programm als Demo testen.

Lizenzierung

Freischaltnummer

-

-

-

Kundennummer

Hilfe

Demoversion

OK

Die Freischaltnummer und Ihre Kundennummer finden Sie in einem separaten Briefumschlag. Nutzer von PrintForm Modul Bauantrag erhalten zusätzlich einen Identnummernschlüssel zur Nummerierung der Statistischen Erhebungsbögen.

Nachdem Sie alle Eingaben gemacht haben, betätigen Sie die „OK“-Taste. Das Programm wird gestartet.  
Für die Programme HOAI Pro und VVW Control folgen nun eventuell noch weitere Schritte zur Einrichtung der Software. (Lesen Sie dazu bitte in den jeweiligen Handbüchern bzw. Hilfetexten.)

## 2.6. HINWEISE ZUR SERVERINSTALLATION

### 2.6.1 AUTOMATISCHE INSTALLATION

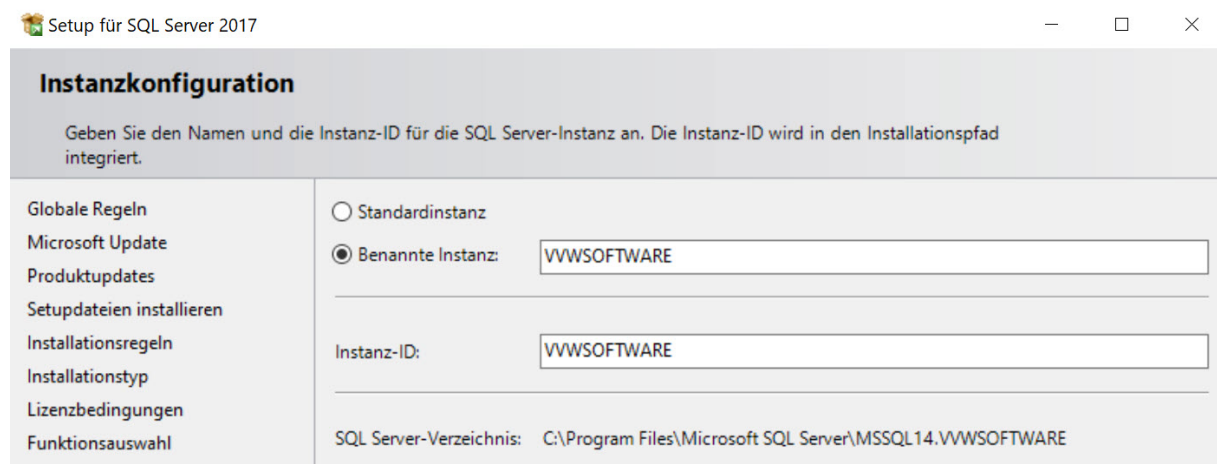
Starten Sie „Installation Server“ bitte nur auf dem Rechner, auf dem dieser auch lokal installiert werden soll!

Zur Ausführung der automatischen Installation ist der Windows-Installer 4.5 notwendig. Sollte dieser nicht vorhanden sein, bekommen Sie eine Aufforderung, diesen zuerst zu installieren. Bitte laden Sie den Installer direkt von den Microsoft-Seiten!

Unser Installationsratgeber überprüft, ob auf diesem Rechner bereits eine SQL-Instanz „VWVSOFTWARE“ installiert ist. Sie bekommen das Ergebnis der Suche und eine Installationsempfehlung dargestellt.

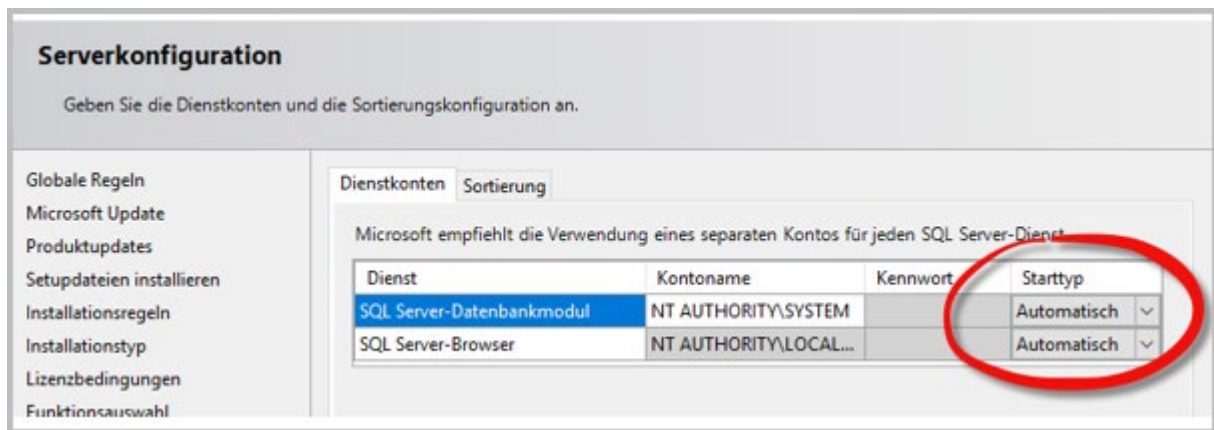
### 2.6.2 BENUTZERDEFINIERTER INSTALLATION

Sollten Sie im Umgang mit Serverinstallation über umfangreiche Erfahrungen verfügen, können Sie auch eine benutzerdefinierte Installation vornehmen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Hinweise! Deren Einhaltung wird Ihnen das spätere Einrichten der Verbindungen von den Clients zum Server erleichtern.

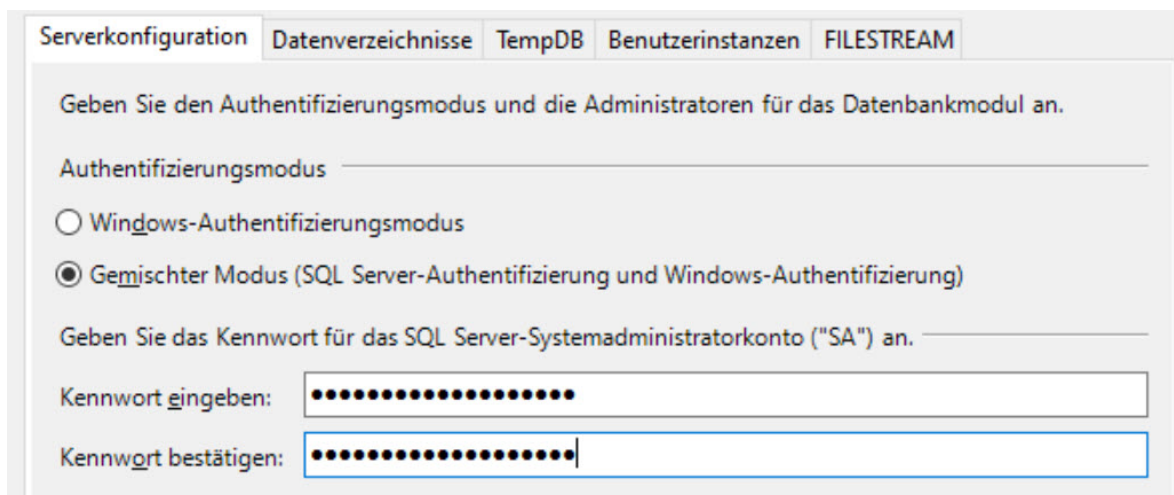


Vergeben Sie hier den Namen der neu anzulegenden Instanz. Wählen Sie dafür zunächst den Punkt **Benannte Instanz** und geben einen geeigneten Namen für die Instanz an.

Prinzipiell können Sie jeden beliebigen Namen verwenden, für die automatische Erkennung an der Clientkomponente ist es aber erforderlich, dass die Instanz mit der Bezeichnung **VWVSOFTWARE** benannt wird.



Bitte stellen Sie sicher, dass in der Maske Serverkonfiguration für die Dienste SQL Server Datenbankmodul und SQL Server Browser der Starttyp "**Automatisch**" eingestellt ist.



In der Maske Datenbankmodulkonfiguration werden wichtige Parameter der Instanz konfiguriert. Stellen Sie bitte den Authentifizierungsmodus auf **Gemischter Modus (SQL Server-Authentifizierung und Windows-Authentifizierung)**! Die Anmeldung am SQL-Server kann dadurch mit einem einheitlichen Nutzerkonto erfolgen. Dieses ist standardmäßig zunächst das SQL-Systemadministratorkonto "SA". Legen Sie anschließend ein Passwort für den Standardnutzer "SA" fest.

Für den automatischen Verbindungsaufbau von den Clients zum SQL-Server ist das Kennwort **Vordruck\$Verl@g1993** Voraussetzung. **Für höhere Sicherheitsanforderungen können Sie ein individuelles Kennwort vergeben.** Bitte merken Sie sich unbedingt das vergebene Kennwort, dieses wird beim Verbindungsaufbau an jedem Client benötigt.

Bitte beachten Sie eventuelle Aufforderungen zum Neustart des Computers beim Beenden des SETUP-Vorgangs!

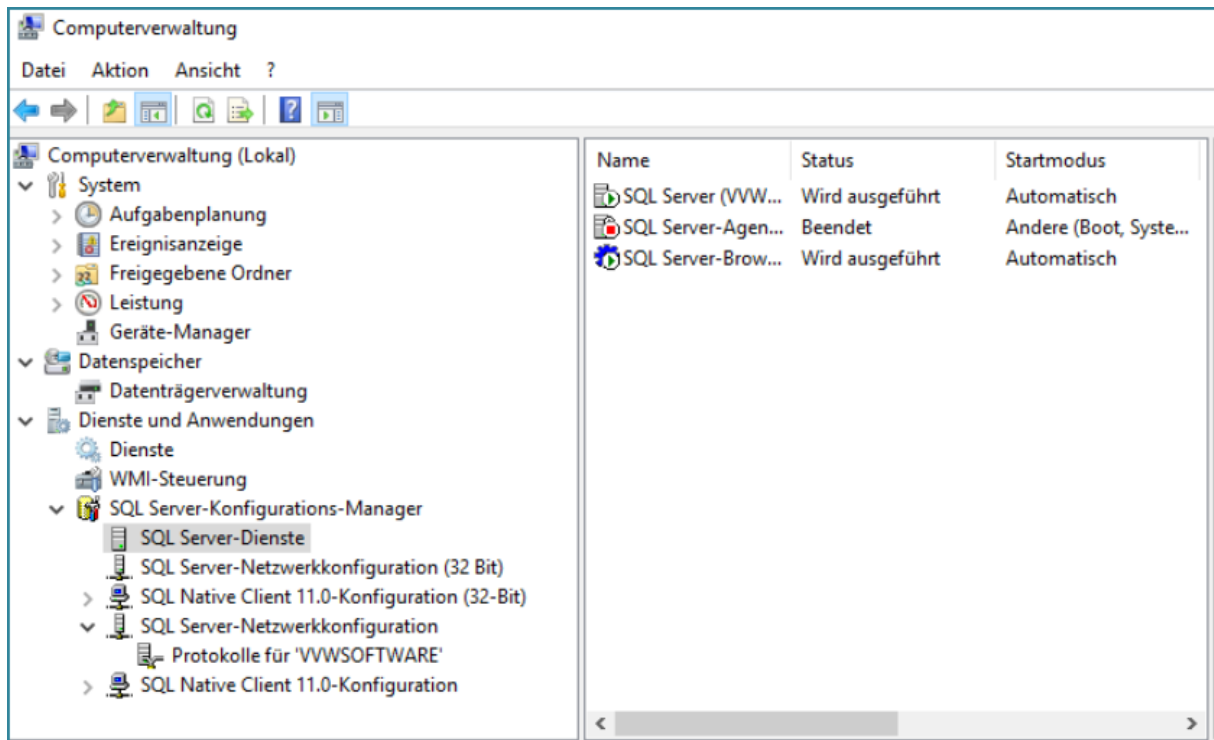


### 2.6.3 SQL KONFIGURATIONSMANAGER

Kontrollieren Sie bitte nach dem Ende der Serverinstallation, ob die notwendigen SQL-Dienste jetzt auch laufen. Rufen Sie dazu über die Computerverwaltung >> Dienste und Anwendungen den SQL-Konfigurationsmanager auf.

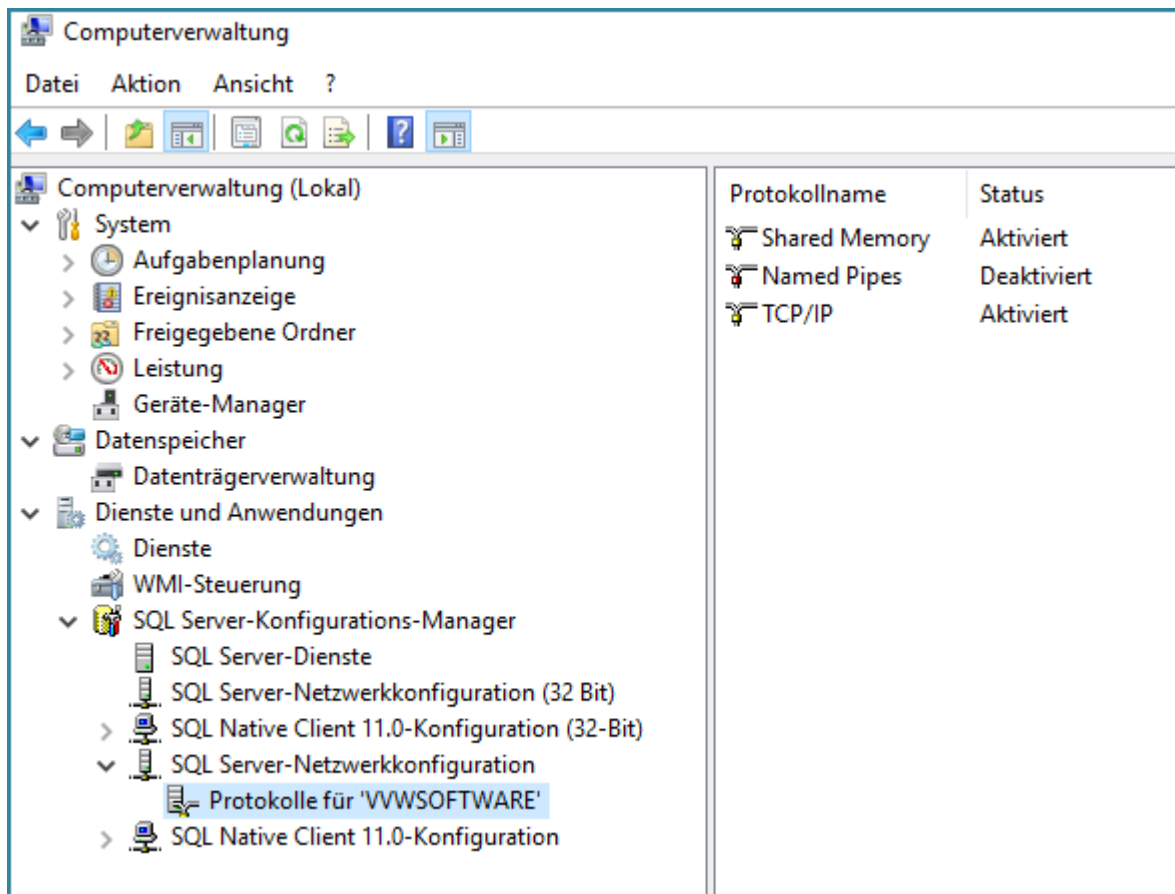
Dort bekommen Sie auf der linken Seite Dienste und Netzwerkconfiguration zur Auswahl angeboten. Wählen Sie zunächst die SQL-Server-Dienste.

SQL Server (VWWSOFTWARE) und SQL Server-Browser müssen aktiv sein.



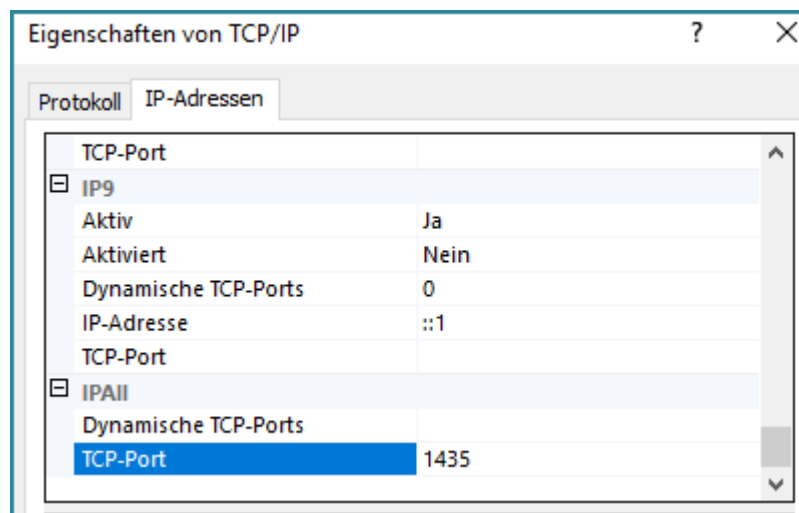
Wählen Sie anschließend auf der linken Seite SQL-Server-Netzwerkconfiguration und darunter die Protokolle für VWWSOFTWARE. Auf der rechten Seite muss der Protokolltyp TCP/IP aufgeführt sein. Der Status dieses Protokolls muss „aktiviert“ sein.





**Empfehlung:** Stellen Sie für das TCP/IP – Protokoll einen festen Port ein über den später in kritischen Fällen der Verbindungsaufbau zum SQL-Server besser hergestellt werden kann. Öffnen Sie dazu die Eigenschaften des TCP/-Protokolls und wählen Sie den Reiter mit den IP-Adressen. Scrollen Sie dort ganz nach unten und geben Sie für den Eintrag IP-All statt des dynamischen Ports einen festen Port an, z. Bsp. 1435.

Starten Sie anschließend den Dienst SQL (VVWSOFTWARE) neu.



## 2.7. VERBINDUNG KANN NICHT HERGESTELLT WERDEN - TROUBLESHOOTING

### 2.7.1 SERVER WIRD GEFUNDEN, ABER STATUS IST „NICHT VERFÜGBAR“

Folgende Ursachen können bewirken, dass der richtige Server zwar gefunden wird, als Status aber „nicht verfügbar“ steht.

- eine Firewall am Server verhindert den Verbindungsaufbau
- einer der notwendigen SQL-Dienste läuft nicht (siehe 2.6.3 SQL-Konfigurationsmanager)
- das TCP/IP-Protokoll ist nicht aktiv (siehe 2.6.3. SQL-Konfigurationsmanager)

### 2.7.2 SERVER WIRD NICHT GEFUNDEN

Lösungsansätze:

- Beim Verbindungsaufbau die IP-Adresse anstelle des Servernamens angeben. (In manchen Netzen funktioniert die Namensauflösung nicht zuverlässig.)
- Im Datenbankverbindungsfenster zusätzlich den Port angeben, über den die Verbindung hergestellt wird (Bsp. VVW-9\VVWSOFTWARE:1435)

### 2.7.3 KONFIGURATION DER WINDOWS FIREWALL AM SERVER

Folgende Ausnahmen sind als eingehende Regeln für Ports in der Windows-Firewall auf jeden Fall einzustellen:

Eingehende Regeln für TCP-Port: 1433 und 1435

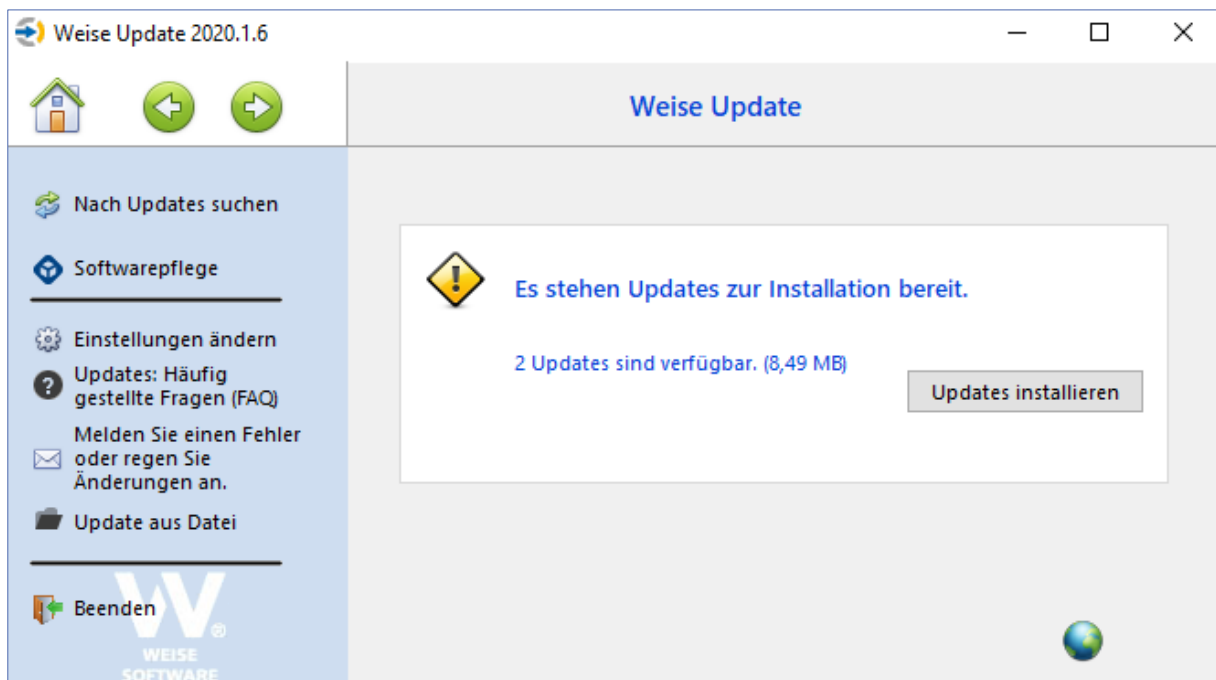
Eingehende Regeln für UDP-Port: 1434

Der Port 1435 muss zusätzlich über den SQL-Konfigurationsmanager (siehe 2.6.3) für das TCP/IP-Protokoll unter der Rubrik IP-All als fester Port vereinbart werden.

## 2.8. LIVE-UPDATE & SOFTWAREPFLEGE

### 2.8.1 LIVE-UPDATE

Mit unseren Programmen wird das Tool und der Dienst VvWUpdate auf jedem Client-Rechner mit installiert. Auf diesem Weg sorgen wir für die Bereitstellung und Installation der Live-Updates und der Softwarepflege.



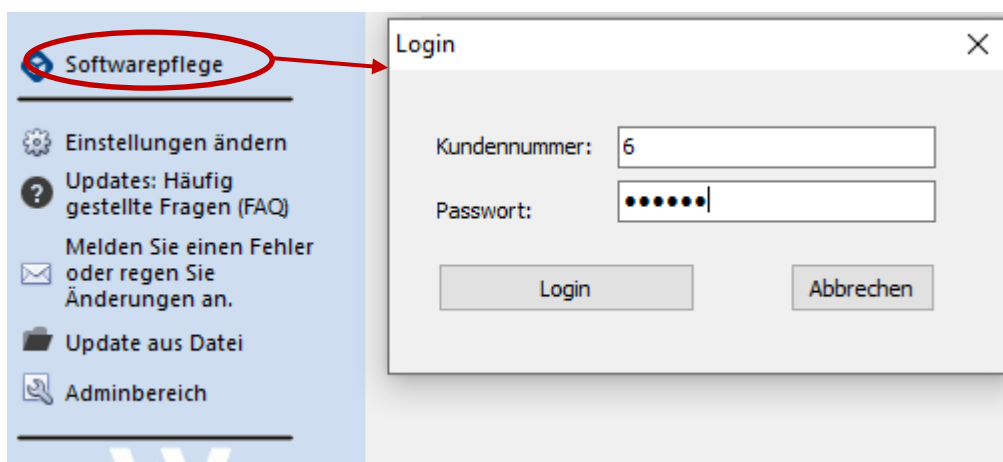
### 2.8.2 ZENTRALE UPDATESTEUERUNG

Administratoren erhalten über den Adminbereich die Möglichkeit, Updates in einer SQL Serverinstanz abzulegen. Diese können dann von jedem Client mit Zugriff auf den Server installiert werden. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, den Zeitpunkt von Updates selbst zu bestimmen und darüber hinaus den Zustand, dass die auf sämtlichen Clients installierten Programme auf dem gleichen Stand sind.

Um Zugang zum Adminbereich zu erhalten, melden Sie sich im jeweiligen Programm als Administrator an (nur notwendig bei eingeschalteter Nutzeranmeldung) und klicken Sie auf „Update suchen“. Alle notwendigen Einstellungen finden Sie in der Hilfedatei zum VvWUpdate.

### 2.8.3 SOFTWAREPFLEGE (KOSTENPFLICHTIG)

Für die Verarbeitung der kostenpflichtigen Softwarepflegepakete müssen Sie bitte in unserem Updatetool unter Softwarepflege Ihre Anmeldedaten hinterlegen. Diese sollten Ihnen zusammen mit der Rechnung zugestellt worden sein.



Hinweis:

Voraussetzung für das Laden der Softwarepflegepakete ist eine Verbindung über das Internet zu unserem Server. Jedes Softwarepflegepaket muss aber nur einmal für das Unternehmen abgearbeitet werden, d.h. es ist ausreichend, die Verbindungsdaten an einem Client im Update-Tool zu hinterlegen, der Internetverbindung aufbauen darf.

### 3. KONTAKT

**Die Softwarehotline ist Mo – Fr von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr besetzt.**

Softwarehotline:	03 51 / 87 32 15 10
Bestellannahme:	03 51 / 87 32 15 00
Fax:	03 51 / 87 32 15 20
E-Mail:	<a href="mailto:info@weise-software.de">info@weise-software.de</a>
Internet:	<a href="http://www.weise-software.de">www.weise-software.de</a>

**Anschrift:**

Weise Software GmbH  
Bamberger Str. 4 - 6  
01187 Dresden